

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 12 de julio de 2018

Dine Brands International, Inc. se compromete a resguardar su privacidad. Tomamos muy en serio su privacidad. Esta Política de Privacidad (“**POLÍTICA**”) describe cómo Dine Brands International, Inc. y sus socios, subsidiarias y afiliadas (colectivamente, “**Dine**”, “**nos**”, “**nuestro**” y “**nosotros**”), recolecta, usa, almacena y revela la información personal de los clientes que usas nuestros servicios y sitios web, incluyendo, sin limitaciones, dinebrands.com, ihop.com, applebees.com nuestros sitios móviles, aplicaciones móviles, redes sociales u otros medios de comunicación interactivos, otros servicios móviles en línea y cualquier otra plataforma que se enlace a esta Política (cada, “**Sitio**”, y de forma colectiva “**Sitios**”); o que nos provea su información en el sitio en alguna de nuestros restaurantes franquiciatarios. Esta Política no aplica a sitios web y servicios de terceros.

Dine, con domicilio en 450 N. Brand Blvd., Glendale, California, U.S.A. 91203 (la “**Dirección**”), actuará como el controlador a pesar de su información personal sea entregada a Dine o a nuestros afiliados, incluyendo International House of Pancakes, LLC y Applebee’s International, Inc. (“**Afiliados**”). Si compartimos su información personal con nuestras afiliadas, procesaremos su información personal de acuerdo con esta Política.

Al usar el Sitio, usted acepta los términos de esta Política. Si usted no acepta los términos de esta política, no utilice el sitio. Su acceso al Sitio para el exclusivo y limitado propósito de revisar esta Política no constituye su aceptación de esta Política a menos que realice mayor acceso o utilice nuestro Sitio.

Dine y sus Afiliados tienen operaciones en muchas ubicaciones internacionales y se asocia con compañías al rededor del mundo. Dine ofrece muchos sitios web específicos por país; este sitio está destinado para audiencias situadas en México. Si está visitando el Sitio desde fuera de EE. UU., las comunicaciones con nuestros Sitios resultará necesariamente en la transferencia de información a través de fronteras internacionales. Si está ubicado en el Área Económica Europea (“**EEA**”), sus datos pueden ser transferidos de el EEA a otros países, incluyendo EE. UU., que no cuenta con leyes de protección de datos comparables con las de EEA. Al visitar el Sitio y comunicarse de forma electrónica con nosotros, usted consiente que sus datos sean transferidos y procesados por Dine, sus Afiliados y socios y proveedores de servicios en EE. UU. y otros países fuera del EEA como se establece en esta Política de Privacidad sujeto a las leyes de los EE. UU. Por favor no utilice nuestros sitios si es ilegal hacerlo en su país.

Podemos actualizar esta Política eventualmente, así que revise esta página periódicamente para consultar las actualizaciones. Cuando actualicemos la Política, publicaremos la nueva Política en esta página y cambiaremos la fecha en la parte superior de la Política. Le notificaremos sobre cambios materiales en la Política.

¿QUÉ INFORMACIÓN ES RECOLECTADA POR DINE?

Dine algún proveedor de servicios tercero puede recolectar los siguientes tipos de categorías de información personal:

- Si utiliza los Sitios o de otra manera hace negocio con nosotros en alguna de nuestros restaurantes franquiciatarios, puede proveernos su nombre, apellido, dirección y/o código postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, género y ubicaciones de sus restaurantes franquiciatarios preferidos.
- Si escoge acceder a las páginas de nuestras redes sociales, o conectarse o de alguna forma vincularse a nuestros Sitios con su propia página de red social, podemos recolectar información de su perfil que haya hecho pública a través de los ajustes de la cuenta de su red social. También damos pasos para escuchar a nuestros clientes y recibir retroalimentación pública en redes sociales y podemos recolectar y analizar publicaciones públicas disponibles.

- Cuando pague su cuenta en alguno de nuestros restaurantes franquiciatarios, o si hace compras a través de los Sitios, puede proveernos la información de su cuenta financiera, como número de tarjeta de crédito y otra información de pago.
- Si utiliza nuestras aplicaciones móviles, se puede recopilar información como su identificación de usuario, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, ubicación y restaurantes cercanos.
- Si realiza una encuesta, aplica para algún trabajo, nos contacta o interactúa con nosotros de muchas otra formas, la información que elija proveer, como información de la encuesta, información de currículum, información demográfica y preferencias de comida, puede ser recolectada.

Podemos recolectar de forma automática información sobre el uso del Sitio cuando visite nuestros Sitios, como el nombre del dominio, dirección de Protocolo de Internet (IP), modelo del dispositivo móvil, proveedor del servicio de Internet, tiempo de acceso a los Sitios, sitios web que lo refirieron a nosotros y páginas web visitadas dentro de nuestros Sitios.

Cuando visite nuestros sitios, podemos inferir de forma automática su ubicación general (ej., ciudad, estado) basada en su dirección IP, o al usar nuestra aplicación móvil, a través de información GPS (si usted decide darle permiso a la aplicación para acceder a su ubicación).

Nuestros Sitios usan contadores de visita, cookies y otras tecnologías similares para almacenar y entender más información sobre usted, tal como, incluyendo y sin limitación, uso del Sitio, y para monitorear el tráfico del Sitio y patrones de uso para mejorar la funcionalidad del Sitio. Una cookie es una pequeña cantidad de datos que se envía a su navegador desde un servidor Web que se almacena en su disco duro. Un contador de visitas es un objeto incrustado en una página web o correo electrónico que nos permite saber si la página o el correo electrónico han sido vistos.

Dine o proveedores de servicios terceros también pueden recolectar o crear datos anónimos agregados que no lo identifiquen directamente con la actividad de uso en nuestros Sitios, o suplementar sus datos con agregados compilados de fuentes terceras. Si usted opta por alguno de nuestros programas de recompensas u otras campañas de marketing, podemos recolectar información acerca de usted para suplementar yo perfil del programa.

Dine no es responsable por ninguna información personal u otra información que las franquicias de Dine o sus afiliados escojan recolectar; esa información no está procesada bajo esta política. Sin embargo, Dine puede recibir información de nuestras franquicias y otros terceros, incluyendo información conectada a programas de recompensas o las visitas a nuestros restaurantes franquiciatarios, en cuyo caso los terceros actuarán como procesadores de datos de Dine bajo esta Política.

¿CÓMO UTILIZA DINE LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Dine puede usar la información recolectada para los siguientes propósitos:

- Operar, mantener y mejorar los Sitios y nuestro negocio.
- Realizar análisis que nos ayuden en entender mejor a nuestros clientes y a mejorar nuestros servicios, ofertas y experiencias personalizadas en nuestros Sitios así como en las ubicaciones de nuestras franquicias.
- Procesar y gestionar compras realizadas dentro los restaurantes franquiciatario de Dine y en los Sitios y uso de los productos y servicios de Dine.

- Responder a sus consultas de servicio al cliente, publicar sus comentarios relacionados con nuestros productos y servicios o páginas de redes sociales y tomar otras acciones in respuesta a sus preguntas, comentarios y actividad en el Sitio.
- Comunicarnos con usted con respecto a sus órdenes, compras y participación en programas.
- Proveerle servicios personalizados solicitados, incluyendo guiarlo a su Applebee's o IHOP más cercano basados en su ubicación.

En adición, Dine procesará su información personal para los siguientes propósitos que no dan origen ni son necesarios para la relación actual que tenemos con usted (colectivamente "Fines Innecesarios"):

- Comunicarnos con usted acerca de ofertas especiales, servicios, y promociones de nuestras marcas, afiliados o socios terceros que puedan ser de su interés.
- Proveerle ofertas especializadas basadas en su actividad en el Sitio o visitas previas a nuestros restaurantes.

Puede oponerse al Procesamiento de su información personal para los Fines Innecesarios enviando un correo a privacydesk@dinebrands.com o enviar un correo a la dirección en la parte de abajo de esta Política.

¿DINE COMPARTE INFORMACIÓN PERSONAL?

Dine no revelará su información personal a terceros, excepto como se indica a continuación. Podemos compartir su información personal bajo las siguientes circunstancias:

- Solo compartiremos su información personal con terceros no afiliados para sus propósitos de marketing con su consentimiento previo, como serían campañas promocionales o de marketing conjuntas.
- Podemos compartir su información personal con afiliados y entre todas las marcas de Dine (incluyendo Applebee's y IHOP).
- Podemos compartir su información personal con compañías que nos proveen servicios, como procesadores de tarjetas de crédito, proveedores de servicio de tarjetas de regalo, hosts web sitios web, vendedores por correo electrónico, proveedores de analítica y otras compañías que nos ayuden a proveer servicios, servicios de soporte a nuestro sitio o restaurantes franquiciatarios, o que comercialicen nuestras marcas; sin embargo, esas compañías solo pueden utilizar esa información para proveer servicios en nuestro nombre.
- Podemos compartir información agregada o anónima que no lo identifique con terceros, y que asegure que esos terceros se comprometan a no re identificar la información anónima.
- Podemos revelar su información personal en respuesta a algún procedo legal, para combatir actividades fraudulentas o criminales, cuando se requiera por las leyes aplicables.
- Podemos compartir su información personal con las franquicias Applebee's y IHOP.

- También podemos transferir su información personal para hacer cumplir nuestros acuerdos, políticas corporativas, y términos de uso de los Sitios y para proteger los derechos, propiedad y seguridad de Dine, nuestros empleados, agentes, clientes u otros.
- Podemos compartir su información personal en el evento de una fusión, adquisición, financiación, venta de bienes, liquidación u otra transacción similar.

Requerimos su consentimiento expreso para revelar o llevar a cabo la transferencia de su información personal bajo los últimos tres artículos de esta sección.

MARKETING, RASTREO Y ANALÍTICAS

Dine y los proveedores de servicios terceros de Dine en su nombre, pueden utilizar la información que usted proveyó de su restaurante y visitas en línea para conducir análisis para ayudarnos a entender mejor a nuestros clientes y mejorar nuestros servicios, también para hacerle ofertas personalizadas y experiencias personalizadas en nuestros Sitios y en las ubicaciones de nuestros restaurantes franquiciatarios. Si se une a nuestros programas de recompensas y otras campañas especiales de marketing, podemos usar su información personal, incluyendo información demográfica, cumpleaños, preferencias personales, historial de compras, ubicaciones de franquicias que ha visitado e información acerca de usted de recursos de terceros, incluyendo la información de su ubicación, navegación en línea a través del tiempo y sitios de terceros para enviarle en tiempo real, ofertas personalizadas y geográficamente relevantes, servicios y promociones para nuestras marcas, afiliados o socios terceros. Su participación en estos programas de recompensas especiales y en otras campañas de marketing dependen completamente de usted, y si en algún punto quiere dejar de ser miembro o dejar de participar en estos programas, puede salir de los mismos contactándonos a privacydesk.mx@dinebrands.com. También puede limitar cualquier proceso para fines de marketing inscribiéndose al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), manejado por la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información sobre el REPEP, puede acceder al siguiente sitio web <http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp>.

¿CÓMO ES QUE DINE ASEGURA LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Dine toma acciones responsables para mantener la apropiada seguridad física, técnica y administrativa para prevenir la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, revelación o modificación de información personal. Aunque la transmisión de datos en Internet o cualquier otra red pública no puede garantizarse como segura al 100%, Dine hace esfuerzos considerables para proteger la información que comparta con nosotros.

¿QUÉ OPCIONES OFRECE DINE SOBRE LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Puede contactarnos al correo electrónico o teléfono provisto abajo si gusta revisar, editar o borrar yo información personal de nuestra base de datos y usaremos esfuerzos comerciales razonables para responder a su solicitud. También puede oponerse al procesamiento de su información personal. Podemos requerir que nos proporcione una copia de una identificación oficial u otros medios razonables para comprobar su identidad. Procesaremos su solicitud en no más de 20 días hábiles a partir de la fecha que hizo la solicitud y le responderemos usando su dirección de correo electrónico.

Si ya no desea recibir correos informativos o promocionales, puede dejar de recibir futuros correos siguiendo las instrucciones para darse de baja en los correos informativos o promocionales que le hemos enviado o contactándonos al correo electrónico o teléfono provistos abajo.

Si usted eligió una campaña basada en mensajes de texto y no quiere seguir recibiendo mensajes SMS de Applebee's, puede darse de baja para no recibir futuros SMS de Applebee's enviando un mensaje de texto al 22337 o contactándonos al correo electrónico o teléfono provistos abajo.

Si quiere dejar de recibir mensajes SMS de Dine, puede darse de baja para no recibir futuros mensajes de Dine siguiendo las instrucciones para darse de baja en los textos que le hemos enviado o contactándonos al correo electrónico o teléfono provistos abajo.

Tenga en cuenta que aún y cuando se haya dado de baja para recibir comunicación sobre futuras campañas de marketing de nuestra parte, podemos seguir contactándolo sobre su cuenta o cualquier producto o servicios que haya adquirido, y aún responderemos a sus consultas o solicitudes de información.

Dine no usa las señales "Do Not Track" en navegadores web

Cuando descarga nuestras aplicaciones móviles, puede gestionar cómo su dispositivo móvil comparte cierta información con nosotros modificando los ajustes de privacidad y seguridad de su dispositivo móvil. En particular, usted puede elegir compartir información de ubicación con nuestras aplicaciones móviles para acceder a los servicios basados en la ubicación de la aplicación móvil.

Tenga en cuenta que cualquier información que elija proporcionar de forma pública, como en las páginas de redes sociales de Dine, no solo se proporciona a Dine, sino que también se puede compartir públicamente. Tenga cuidado al publicar o compartir información en sitios de redes sociales. También puede administrar el intercambio de cierta información personal cuando se conecta con nosotros a través de las redes sociales mediante el ajuste de la configuración de privacidad o seguridad de sus cuentas de redes sociales.

CONTÁCTENOS

Por favor póngase en contacto con nosotros si tiene preguntas o comentarios acerca de nuestras prácticas de privacidad o de esta Política. Puede contactarnos vía correo electrónico o vía correo postal en las siguientes direcciones:

Dine Brands:

Dine Brands International, Inc.
Attention: Privacy Desk
450 N. Brand Blvd., 7th Floor
Glendale, CA 91203
privacydesk@dinebrands.com

IHOP:

International House of Pancakes, LLC
Attention: Privacy Desk
450 N. Brand Blvd., 7th Floor
Glendale, CA 91203
privacydesk@dinebrands.com

Applebee's:

Applebee's International, Inc.
Attention: Privacy Desk
450 N. Brand Blvd., 7th Floor
Glendale, CA 91203
privacydesk@dinebrands.com

CONSENTIMIENTO EXPRESO SOBRE LA INFORMACIÓN

Por la presente CONCEDO NO CONCEDO mi expreso para que Dine Brands International, Inc. lleve el procesamiento de mi información personal, incluyendo mi información financiera personal para los propósitos referidos en esta Política. De igual forma, yo CONCEDO NO CONCEDO mi consentimiento expreso para el procesamiento de mi información personal los Propósitos Innecesarios. Finalmente, yo CONCEDO NO CONCEDO mi consentimiento expreso con la transferencia de mi información personal, siempre que dicha transferencia se lleve a cabo de conformidad con esta Política.

Por: _____

Nombre:

Fecha:

© 2018 Dine Brands Global, Inc. Todos los derechos reservados.